المنارة
للبحوث والدراسات
مجلة علمية متخصصة محكمة
سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية
تصدر عن جامعة آل البيت

المجلد الخامس والعشرون، العدد (2)، شوال 1441 هـ/حزيران 2019 م

عنوان المجلة: جامعة آل البيت- المفرق- المملكة الأردنية الهاشمية
ص. ب: 13041 هاتف: 0772227976، FAX: 0772227973
البريد الإلكتروني: manara@aabu.edu.jo

ISSN 1026-6844
هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير
الأستاذ الدكتور عامر العمري
عميد البحث العلمي

الأعضاء:
الأستاذ الدكتور أمين عودة
الأستاذ الدكتور جهانجير
الأستاذ الدكتور محمد المقداد
الدكتورة عائشة الخصاونة
الدكتورة نيبل شلطاوي
الدكتورة ياسمين الخالدة
الأستاذ الدكتور خالد الصويغ
الأستاذ الدكتور سعد بن محمد

سكرتير التحرير
د. محمد إبراهيم

محرر اللغة العربية
د. كتالق القاضي

محرر اللغة الإنجليزية
د. محمود الديكي

أمانة سجلة
وليد معايرة

تغطية وتصدير وإعادة
غادة شواقفة

ما ورد في هذا العدد يجب على أرأة الكتاب أنفسهم.
ولن يعكس بالضرورة أرائ هيئة التحرير.
واقع البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني داخل مخيم الزعتري من وجهة نظر المعلمين السوريين في الأردن

د. سارة القاضي
وزارة التربية والتعليم

الملخص

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى واقع البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني داخل مخيم الزعتري من وجهة نظر المعلمين السوريين في الأردن، وتحقيق أهداف الدراسة خصص برنامج دراسة خاصة تم اختيارها بالطريقة العشوائية الوراثية، واستخدم الباحثان المنهج الوظيفي، حيث صمم استبان خاص لإعداد الدراسة اشتملت على (4) مجالات: التعليمي، والاجتماعي، والصحى، والاقتصادي، وشملت على (7) فقرات، وجرى التأكد من صدقها وثابتها. حيث توصلت نتائج الدراسة إلى أن واقع الخدمات المقدمة لللاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني داخل مخيم الزعتري من وجهة نظر المعلمين السوريين في الأردن كأنما بصورة عامة بدرجة كبيرة، وقد حصل المجال التعليمي على أعلى درجة بمرتبة حسابية بلغ (2.45)، وأظهرت نتائج الدراسة أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في استجابات أفراد créer الدراسة على واقع البرامج والخدمات المقدمة تعزى للجنس، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أبرزها ما يلي: ضرورة اهتمام منظمات المجتمع المدني في المجال الصحي والمساعدات على تأمين فرص العمل للاجئين داخل المخيم.

الكلمات المفتاحية: البرامج والخدمات، منظمات المجتمع المدني، اللاجئين السوريين، مخيم الزعتري.
The Status of programs and Services Provided for Syrian Refugees by Civil society Organizations in Al-Zatry Camp as Perceived by Syrian Teachers in Jordan

Abstract

The purpose of the study is to investigate the status of programs and services provided for Syrian refugees by civil society organizations in Al-zatry camp as perceived by Syrian teachers in Jordan. To achieve the aims of the study a sample of (150) male and female teachers was selected through simple random clustering from. The researchers adopted the descriptive approach through a valid and reliable questionnaire within (4) domains: the educational (8 items), health (9 items), social (7 items) and the economical domain (7 items). The findings of the study showed that the status of programs and services provided for Syrian refugees by civil society organizations in Al-zatry camp was in a high level in general; as the educational domain came first with a mean of (2.45). Further, there were no significant statistical differences at the level of (α =0.05) in the samples' responses regarding the status of programs and services attributed to gender. The study recommended; the need to take careful attention to the health domain by civil society organizations as well as providing refugees with job opportunities inside the camp.

Key Words: Programs and services. Civil society organizations. Syrian refugees. Al-zatry Camp.

المقدمة:

تولي الحكومة الأردنية قضية اللاجئين السوريين أولوية كبيرة من خلال تسهيل مهمة منظمات المجتمع المدني في تقديم وإيصال كافة إشكال الدعم لهم داخل المخيمات وخارجها من خلال توفير البيئة التعليمية المناسبة لهم وتأمينهم من الناحية الصحية فضلاً عن المساعدات العينية والنقدية لهم بالإضافة إلى عمل برامج وأنشطة تثقيفية ورياضية وتعليمية واجتماعية وفقر.

والأحداث التي عاشوها وتختلف الظروف باختلاف الزمن والمسى، ولكنها تلتقي في النهاية بوصفها حقاً من الحقوق التي أكدت عليها الشريعة الإسلامية، والمواثيق الدولية (برهان، 2008).

ويعتبر حق اللجوء من الحقوق الأساسية للأفراد في الدول التي تعاني من الحروب والاضطرابات والتي كلفها القانون الدولي حيث نصت المواثيق على أن للفرد الحق في العيش بأمن وسلامة وكرامة (المنسي، 2015).
ومن الأسباب التي دفعت اللاجئين السوريين إلى اللجوء نحو الأردن هي إتباع الأردن سياسة الباب المفتوح للأشقاء السوريين، والقرب الجغرافي، وطبيعة العلاقات الاجتماعية والثقافية المشتركة بين البلدان (المنسوبي، 2015).

ويعد حق اللجوء من الشريعة العربية الأصلية التي لا يجوز الخروج عليها فقد كانت إجازة الملفع فNXآُع أخلاق العرب والمسلمين، من خلال تقديم كافة إشكال الدعم لهم بحيث يعيشوا حياة آمنة بعيدة عن العنف والكرهية والعنوان (أبو الوفا، 2009).

وعرف البيهتي (2008) اللجوء بأنه الاضطرار إلى الهجرة عن الوطن يفعل عوامل تغيير الحكم بفعل ثورة أو انقلاب، أو اضطهاد لأسباب دينية أو سياسية أو عقائدية أو عنصرية، والذهب للإقامة في دول أخرى أمرًا بصورة دائمة أو مؤقتة أو لحين زوال سبب اللجوء.

واللائيج هو كل إنسان تتعرض حياهه أو سلامته البدنية، أو حريته للخطر، خرقاً لمبادئ الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وقد يكون له الحق في طلب الملجأ (التلكري، 2009).

وعرف فرج (2009) اللاجئ بأنه كل شخص هجر موطنه الأصلي، أو أبعد عنه بوسائل التخريب، فجأة إلى إقليم دولة أخرى؛ طلباً للحماية، أو لحماه من العودة إلى وطنه الأصلي.

ومن أسباب اللجوء في القانون الدولي: الخوف، والاضطهاد، وهو ما كان ناجحاً عن التعرض والتهديد للحياة والحرية، وانهلاك حقوق الإنسان التي نصت عليها الإعلانات والمواثيق الدولية، والعرق ويدخل على الارتداء إلى فئة اجتماعية معينة بشكل أدق ضمن مجموعة من السكان، والانتماء وقد يكون سبب من أسباب اللجوء، إذا انعدمت اللغة في ولاية تلك اللغة أو تلك النظام السياسي الحاكم، مما يعرضها لللاحقة والاضطهاد، والرأي السياسي، وهو ناتج عن اعتناق آراء سياسية مخالفًا لما يعتقد النظام السياسي الحاكم، مما يؤدي إلى الخوف من الاضطهاد (فرج، 2009).

ويعد محمي اللاجئين السوريين الزعترري إمتداداً لمخيمات اللجوء حيث تم تصميمه بالتنسيق مع المفوضية السامية لللاجئين وتتوفر فيه جميع المعايير اللازمة للإياباء وتتوفر مركز أمني داخلي لتوفر الحماية اللازمة له وكذلك يوجد مركز دفاع مدني لتقديم الخدمة لهم، وتتوفر الكهرباء والماء وأمما ما يميزه بعدة عن المناطق الحدودية الضغطية والتبسيم الداخلي له إلى قطاعات متعددة ومنظمة (الجزيرة، 2016).

وتعد المنظمات غير الحكومية الرائد الرئيس للأعمال الخيرية والتطوعية داخل وخارج مخيمات اللاجئين في الدول المستضيفة لهم حيث أصبح النشاط الخيري مهمًا فيها من الثروة الوطنية في المجتمعات الغربية والعربية بما توفره من خدمات كثيرة شملت التعليم
واقعي البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين

أحمد الخزاعيل وسارة القاضي

والصحة والثقافة والفنون وحقوق الإنسان والأسرة ورعاية الطفولة والمساعدات الدولية، فضلاً عن الخدمات الأخرى (منصوري، 2014).

تقوم منظمات المجتمع المدني بدور كبير في تقديم كافة أشكال الدعم لللاجئين وحذّرت المقيمين داخل مخيمات اللجوء من خطر تفويض التعليم لهم وفقدان المراحل الدراسية، والاهتمام بالقطاع الصحي والتركيز على الجانب الاجتماعي وغيرها من خدمات الترفيه التي يحتاجونها.

حيث تقدم لهم دون تمييز أو تحيز عرقي أو سياسي أو ديني (الحمود، 2015).


وبين مرتبة (2012) مفهوم منظمات المجتمع المدني بأنها منظمات غير حكومية طوعية غير ربحية تعمل منفصلة عن الدولة بشكل نسبي، وتهتم إلى تدريب الشباب في النواحي الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية.

و وبين قدديل (2007) أن منظمات المجتمع المدني تتم بمجموعة من الأنشطة وهي:

التقافات والترويج وتشمل الثقافة والفنون والنوادي الرياضية والاجتماعية، والخدمات الاجتماعية التي توفر للأسرة والأطفال والشباب والمعاقين، والخدمات الاقتصادية وتشمل المساعدة الذاتية والإغاثة وتوفير فرص العمل البارزة، والخدمات الصحية والبيئية وتشمل الاهتمام بالصحة العامة والتأهل وغرس قيم النظافة والمحافظة على البيئة، وتوفير بيئة تعليمية مناسبة.

وذكر الحمود (2015) أبرز منظمات المجتمع المدني التي تقوم على تقديم الخدمات للاجئين السوريين داخل مخيم الزعتري وهي: مؤسسة إنفاذ الطفل (save children) التي تأسست عام 1985 وتعنى بالذين تعانيهم بالبرامج الشبابية والقدائية، ومنظمة مرسى كوريس (Mercy Corps) وتهتم بالذين تعانيهم بالبرامج الاجتماعية والترفيهية والرياضية، ومنظمات أخرى من خلال إنشاء المعاهد والأسواق الترفيهية وفنياً للاجئين داخل المخيم، وتتبنى منظمة أطباء بلا حدود تقديم الرعاية الصحية للاجئين السوريين وتأميمها بالمنظمات الطبية التي يحتاجونها مجاناً من خلال توفير المراكز الطبية في مختلف مخيمات اللجوء بالإضافة إلى وجود مستشفى داخلي ويعمل مع منظمات الأغذية والرعاية الصحية (acted) وتعنى بالتنوع الصحي والاهتمام بالنظام الغذائي من خلال عقدها لندوات التثقيف الصحي.
واجهة البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين

بلاحظ مما سبق أن منظمات المجتمع المدني دور كبير في تحقيق التنمية الشاملة للاجئين السوريين من خلال توفير متطلبات الحياة الكريمة لهم سواء في الجانب التعليمي أم الصحي أم الاقتصادي و وغيرها من الأدوار الثقافية والاجتماعية والترفيهية والتي تسهم في تحسين المستوى المعيشي وتوفر الحياة الكريمة لهم.

مشكلة الدراسة:

لاحظ الباحثان ومن خلال خبرتهم التعليمية في مخيم اللاجئين السوريين الزعترن الأولى أن اللاجئين السوريين يعانون من ظروف معيشية صعبة داخل المخيم ومن هنا دعت الحاجة إلى الوقوف على واقع الخدمات والبرامج المقدمة لهم من قبل منظمات المجتمع المدني داخل المخيم ومعرفة احتياجات الفعلية من خلال تسليط الضوء عليها وإيضاحها إلى أصحاب القرار من أجل التركيز عليها وإيجاد الحلول الناجحة لها وما يحقق الحياة الكريمة لهم.

أسئلة الدراسة:

حاولت الدراسة الحالية الإجابة عن الأسئلة الآتي:

1. ما واقع البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني من وجهة نظر المعلمين السوريين أنفسهم داخل مخيم اللاجئين الزعترن؟
2. هل يختلف واقع البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني من وجهة نظر المعلمين السوريين أنفسهم داخل مخيم اللاجئين الزعترن لهم بخلاف الجنس (ذكور، إناث)؟

أهمية الدراسة

تبينت أهمية الدراسة الحالية من فضيحة المستهدفة وهم الطلبة اللاجئين السوريين على النحو الآتي:

1. معرفة واقع الخدمات المقدمة لللاجئين السوريين في المجالات الأتية (المجال التعليمي، المجال الصحي، المجال الاجتماعي، المجال الاقتصادي).
2. التعرف إلى واقع الخدمات من قبل اللاجئين السوريين أنفسهم والذين يعملون في المدارس التعليمية كمعلمين داخل المخيم خلال الفترتين الصباحية (الإناث) والمسائية (الذكور).

النهاية، المجلد (25)، العدد (2)، 2019م.
واقع البرامج والخدمات المقدمة للمجتمع الكبير

1. تعد هذه الدراسة في حدود علم الباحثين من الدراسات النادرة التي تناولت واقع الخدمات المقدمة للمجتمع للاجئين السوريين من وجهة نظر المعلمين السوريين أنفسهم وخاصة إنها تتعلق بأحد أكبر مخايف اللاجئ السوري في الأردن.

أهداف الدراسة

1. الكشف عن واقع الخدمات المقدمة للمجتمع للاجئين السوريين داخل مخم الزعتر.

2. التعرف إلى الفروق في واقع الخدمات المقدمة لهم تبعاً لمتغير (الجنس).

حدود الدراسة

• الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة الحالية على المعلمين السوريين الذين يعملون في المدارس التعليمية في مخم اللاجئين السوريين الزعتر.

• الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة في مخم اللاجئين السوريين الزعتر في محافظة الفرق.

• الحدود الزمنية: اقتصرت هذه الدراسة على المعلمين السوريين خلال الفصل الدراسي الثاني للعام 2017-2018.

• الحدود الموضوعية: يتم تعليم نفس هذه الدراسة في ضوء ما يتوفر للأداة من خصائص سيكومترية.

التعريفات الإجرائية

واقع الخدمات: ويفصل به درجة رضا المعلمين اللاجئين السوريين داخل مخم الزعتر، نحو فقرات واقع الخدمات المقدم لهم في أداء الدراسة الحالية، والتي تم قياسها وفق مقاييس ليكتر النهائية (كبير، ومتوسطة، ضعيفة).

اللاجئين السوريين: هم جميع من يعيشوا داخل مخم اللاجئين السوريين الزعتر ممن يحملون الجنسية السورية.

منظمات المجتمع المدني: هي منظمات مستقلة غير ربحية تهدف إلى تقديم كافة إشكال الدعم للاجئين السوريين داخل مخم الزعتر.
المغتصبين السوريين: وهم جميع المعلمين الذين يعملون في المدارس التعليمية داخل مخيم الزعتري كعمليين مساعدين للمعلم الأردني، ويحملون مختلطة السدرات العلمية (الدبلوم، البكالوريوس، الماجستير).

المخيم الزعتري: عبارة عن قطعة أرض يقيم عليها اللاجئين السوريين، ويعتبر شرق محافظة المفرق بمسافة (15) كم، ويبعد عن العاصمة عمان (85) كم، شمال شرق العاصمة الأردنية عمان، وقد أنشأت السلطات الأردنية - فوق أرض صحراوية تبعد حوالي (10) كم عن نقطة التقاء الحدود السورية الأردنية.

الدراسات السابقة:

وقد نال موضوع منظمات المجتمع المدني اهتمام الباحثين؛ فقد أجرى فراج (2014) دراسة هدفها إلى تقييم معايير الأهلية لأدوارها في دعم حقوق الإنسان والمشكلات التي تعاني منها، واستخدام البحاث المنهج الوصفي المحسس، وتنوعت عينة الدراسة من (400) فرد من المسؤولين وأعضاء الجمعيات، والطلبة والمحققين، وأساتذة الجامعات والمحامين والعاطلين عن العمل، وتوصلت الدراسة أن الجمعيات الأهلية تقوم بأدوار نشطة وفعالة في المجالات التنموية بصفة عامة ومجال حقوق الإنسان بوجه خاص كالمؤسسات الخيرية وتنظيم الأسرة، وكشفت الدراسة عن مشكلات تواجه الجمعيات الأهلية أبرزها غياب فرص مشاركة المواطنين في العمل الجماعي، ونقص الإمكانيات، وقلة توافر الخبرة العلمية والفنية داخل الجمعيات.

وأجرى ويل (2012) دراسة هدفها إلى الكشف عن دور منظمات الخدمة الاجتماعية في تقديم الخدمات للاجئين والمهجرين، وكذلك الكشف عن دور أعضاء منظمات الخدمة الاجتماعية في التفاعل مع المهاجرين واللاجئين، وتحقيق هدف الدراسة تم استخدام البحث النوعي من خلال إجراء مقابلات مع أفراد عينة الدراسة، وقد تكونت عينة الدراسة من (11) عضوا من أعضاء منظمة الخدمة الاجتماعية، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن دور منظمات الخدمة الاجتماعية في تقديم الخدمات للاجئين والمهجرين جاء متوسطاً، كما أشارت النتائج إلى اختلاف وجهات نظر الأعضاء فيما يتعلق بالتفاعل مع المهاجرين واللاجئين وذلك بناء على الموقف التنظيمي، والاستجابة التي يحتاجونها.

بينما سعت دراسة مالاوي (2016) الكشف عن دور مؤسسات المجتمع المدني في التنمية الشاملة الاجتماعية واقتصادياً وثقافياً وتاريخياً، وتستخدم منهج الوصفي، وكشفت نتائج الدراسة...
واقعي البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين

أن مجالات عمل منظمات المجتمع المدني يتراوح ما بين حقوق الإنسان، والديمقراطية، والأعمال الخيرية والتطوعية والإغاثة، وتقدم العون للعاطلين عن العمل وتربينهم، وتسمى في تلقيف أفراح المجتمع من خلال تنظيم وعقد المؤتمرات وورش العمل والندوات في مواضيع مدنية واجتماعية وتقليلية، وشكلت الدراسة عن تبني برامج محددة للإسهام في المحافظة على البيئة.

وهدت دراسة مرتنجي (2012) التعرف إلى دور منظمات المجتمع المدني الفلسطيني في رعاية الشباب اجتماعياً وسياسياً واقتصادياً وثقافياً بمحافظة غزة، والمعرفة عن الفروق في استجابات أفراد عينة تعلو لمتغير النوع - الحالة الاجتماعية - مكان السكن، والمعرفة عن أهم الموعقات التي تحد من فعالية دور منظمات المجتمع المدني في رعاية الشباب بمحافظة غزة، وتستخدمومنهج الوصفي التحليلي، وتكوين عينة الدراسة من (30) شابًا وطفلًا، وقد حصلت الدارة الكلية لها على نسبة حسابية وقدره (40%) وهي درجة متوسطية، فقد حصل المجال الاجتماعي على المرتبة الأولى بلقب المجال الاجتماعي وحصل المجال الثقافي على المرتبة الثانية بينما احتل المجل السياسي على المرتبة الرابعة، وقد كشفت الدراسة عن وجود فرق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعددت درجات الدراسة، وكشفت الدراسة عن مجموعة من الموعقات التي تحد من دور منظمات المجتمع المدني في رعاية الشباب.

بينما سعت دراسة محبشات (2017) إلى تعرف إلى نوعية الخدمات المقدمة لللاجئين السوريين، من خلال تعرف إلى نوعية الخدمات المقدمة لللاجئين السوريين، وتلقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (29) مؤسسة وأظهرت نتائج الدراسة توجه جميع الجماعات إلى تقديم خدمات في مجال التدريب والتأهيل الشاملة، ثم الخدمات الإغاثية، ثم الأنشطة المتعلقة بحقوق الإنسان، ثم المشاريع الإنتاجية، وأخيراً انتقلت كل الجمعيات إلى النشاطات إلى النساء والشابات واللاجئين، فأتلف ذوي الاحتياجات الخاصة، وبينما أن أهم المعيقات التي تواجه عملها هي الظروف الحكومية، وقواعد المانحين.

وأجرى مكاري وشاهين (2017) دراسة هدفت للعثور على دور الذي تقوم به العلاقات العامة في المنظمات الدولية غير الحكومية في إدارة أزمة اللاجئين السوريين في الأردن، ومعرفة الدور الذي تقوم به العلاقات العامة من خلال استعراض دور المنظمات، وأنشطتهم للازمة في إدارة هذه الأزمة، وتكونت عينة الدراسة من (18) لاجئًا من جمهور المنظمات و(10) ممارسًا للعلاقات العامة من موظفي المنظمات الدولية غير الحكومية، وتم
استخدام المنهج الوصفي، ومنهجية البحث النوعي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن (32.8%) من اللاجئين السوريين عينة الدراسة غير راضين عن الخدمات المقدمة من قبل المنظمات غير الحكومية، وأن (91 %) منهم كشفوا عن رضاهم عن نوعية الخدمات المقدمة لهم، وكشفت النتائج أن (71%) من اللاجئين السوريين غير راضين عن التأخر في الاستجابة لمطالعهم، ودفع أن (72%) من الممارسين عينة الدراسة يعتمدون على الإنترنت كمصدر للمعلومات.


الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي المضمي لغرض تحقيق أهداف الدراسة والجابة عن أسئلتها.

مجتمع الدراسة

تتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين اللاجئين السوريين الذين يعملون في مدارس مخيم الزعتري في الفصل الدراسي الثاني لعام 2017-2018 حيث بلغ عددهم (470) معلماً ومعلمة.

عينة الدراسة

بلغت عينة الدراسة (150) معلماً ومعلمة جرى اختيارهم بطريقة عشوائية بسرعة من مجتمع الدراسة، وهم يمثلون ما نسبته(32.4%) من مجتمع الدراسة، والجدول رقم (1) بين ذلك:
الشفاء، المجلد (25)، العدد (2)، 2019م

جدول (1): خصائص عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية (الجنس)

<table>
<thead>
<tr>
<th>الجنس</th>
<th>العدد</th>
<th>الفئة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>ذكر</td>
<td>95</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>أنثى</td>
<td>55</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>المجموع</td>
<td>150</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

أداة الدراسة:
من أجل جمع بيانات الدراسة قام الباحثان بتصميم أداة الدراسة الحالية للتعرف إلى واقع الخدمات المقدمة لللاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني، معتمدين في ذلك على الأدب العربي، وخبرة الباحثان، والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة مثل دراسة ملكاوي وشاهين (2017) ودراسة مرتجي (2017) وقد اشتملت الدراسة على أربعة مجالات رئيسية وهي: المجال التعليمي، المجال الصحي، المجال الاجتماعي، المجال الاقتصادي.

صدق الأداة:
للتحقق من صدق أداة الدراسة جرى عرضها على مجموعه من المحتملين من ذوي الاختصاص في المجال العربي، وطلب منهم إدراة البحث: وضوح صياغتها، وسلامتها اللغوية، ومدى ملاءمته تصميمها لغرض الدراسة.
حيث تكمن أدابة الدراسة في صورتها الأولية من (42) فقرة وربطت على أربعة مجالات، ثم غضب أدابة الدراسة في ضوء أراء اقتراحات المحتملين لتصبح في صورتها النهائية (31) فقرة، واعتبر الباحثان أراء المحتملين وتعديلاتهم فيما يتعلق بالقرارات دالة صدق كافٍ لأغراض الدراسة حيث جرى حذف فقرات مشابهة، أو عدم ملاءمة الفقرة مع المجال.
كذلك تم التحقق من مؤشرات صدق البناء، من خلال تطبيق أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (300) معلماً ومعلمة من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك لحساب قيم معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات الأداة والمجالات التي تنتمي إليها، وبين القرارات والأداة ككل، حيث تراوحت تراوحها ما بين (0.89-0.93)، كما أن قيم معاملات الارتباط البناءية لمجالات أداة الدراسة تراوحت ما بين (0.73-0.81)، وهي ملائمة لتحقيق أغراض الدراسة.
ثبات أداء الدراسة:

تم استخدام طريقتين للتحقق من ثبات أداء الدراسة، الطريقة الأولى هي الاختبار وإعادة الاختبار، والطريقة الثانية هي حساب معامل كرونايأخ ألفا لفترات الاستبانة. حيث تم في الأولى تطبيق الاستبانة على العينة الاستطلاعية (30) معلوما بفارق زمني موده أسبوعين وتم حساب معامل الإرتباط بيرسون (معامل ثبات الاستقرار) بين التجميعين. كما تم في الطريقة الثانية حساب معامل ثبات الاتفاق الداخلي من خلال معامل ألفا كرونايأخ.

جدول (2): نتائج ثبات أعدد الدراسة بأسباب كرونايأخ ألفا لأداء الدراسة للعينة الاستطلاعية

<table>
<thead>
<tr>
<th>المقياس ومجالاته</th>
<th>ثبات الاتفاق الداخلي</th>
<th>ثبات الإعادة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>المجال التعليمي</td>
<td>0,91</td>
<td>0,87</td>
</tr>
<tr>
<td>المجال الاجتماعي</td>
<td>0,92</td>
<td>0,89</td>
</tr>
<tr>
<td>المجال الاقتصادي</td>
<td>0,91</td>
<td>0,88</td>
</tr>
<tr>
<td>المجال الصحي</td>
<td>0,94</td>
<td>0,87</td>
</tr>
<tr>
<td>معامل النتائج الكلي</td>
<td>0,92</td>
<td>0,90</td>
</tr>
</tbody>
</table>

بتطور الجدول رقم (5) أن ثبات الاتفاق الداخلي قد تراوح لت المجالات بين (0,91-0,94)، في حين تراوح معامل ثبات الإعادة لل مجالات بين (0,87-0,90)، وفي ضوء دلالات الصدق والثبات يرى الباحثان أن نتائج النتائج تقبل لتحقيق أهداف هذه الدراسة.

إجراءات الدراسة:

قام الباحثان بإتباع الخطوات والإجراءات الآتية أثناء سير الدراسة:

1. مراجعة الأدب التنظري والدراسات السابقة ذات الصلة بوضوح الدراسة الحالية مثل (دراسة المنس، 2015، مابوي، 2012) لتحديد مشكلة الدراسة واستنادها وأهميتها وأهدافها.

2. تم بناء أداء الدراسة في ضوء خبرة الباحثان الشخصية، واستطلاعهم للدراسات السابقة، التي تناولت دور منظمات المجتمع المدني في تقديم خدماتها للأجانب.

3. عرض الدراسة على مجموعه من المختصين من ذوي الخبرة والاستدلال للتأكد من صدقها.

4. اختيار عينة الدراسة وفق المنهجية العلمية في اختيار العينات في الدراسات التربوية.

5. توزيع أداء الدراسة على أفراد العينة واستجاعها.

另請注意：這段資料是用阿拉伯語撰寫的，其中包含表格、詳細的文字段落和對研究程序的說明。研究者使用了兩種方法來確認研究的再現性：第一種方法是重複測試同一組受試者，第二種方法是隨機測試同一組受試者在不同時間點上的反應。結果顯示，研究的再現性良好，計算的阿爾法係数在0.91至0.94之間。這些結果支持了研究的可信度。研究還指出，研究者將照這些研究程序進行次の研究。
الواقع البرمجي والخدمات المقدمة لللاجئين

6. تحليل البيانات وفق المنهاجية العلمية والحصول على النتائج وتنظيمها في جداول خاصة.
7. مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة.
8. وضع التوصيات في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

العاجلة الإحصائية:
لإجابة عن أسئلة الدراسة، جرى حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واستخدمت الاختبارات التالية لإيجاد الفروقات حسب متغيرات الدراسة المستقلة.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

نتائج السؤال الأول: ونص هذا السؤال على:
ما واقع الخدمات المقدمة للاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني من وجهة نظر المعلمين السوريين داخل مخيم اللاجئين الزعتر؟
ولإجابة عن هذا السؤال، تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتقديرات أفراد عينة الدراسة في مجالات الدراسة، حيث يضمن هذا السؤال على أربع أبعاد رئيسية، وقد تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة، وكما يلي:

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات الدراسة مرتبة.

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدرجة</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المعدل الحسابي</th>
<th>المرتبة</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>كبيرة</td>
<td>2.23</td>
<td>2.45</td>
<td>1</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>كبيرة</td>
<td>2.22</td>
<td>2.43</td>
<td>2</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>كبيرة</td>
<td>0.317</td>
<td>2.43</td>
<td>3</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>0.184</td>
<td>2.28</td>
<td>4</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>كبيرة</td>
<td>0.149</td>
<td>2.38</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
</tr>
</tbody>
</table>

يتبين من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية لمجالات الدراسة قد جاءت بدرجة متوسطة حيث حصل مجال (التعليمي) على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.45)، بليه مجال (الاجتماعي) والجوانب الأخرى (الاقتصادي) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (2.43) أما في المرتبة الأخيرة فقد حصل المجال (ال الصحي) على متوسط حسابي (2.28)، أما المتوسط
البحث العام لواقع البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين السوريين من قبل منظمات المجتمع المدني

فقد حصل على متوسط حسابي (2.83)، ودرجة كبيرة.
كم تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفرز جميع مجالات
دراسة، وكما هو مبين في الجداول التالية:

المجال الأول: التعليمي

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفروز المجال التعليمي مرتبة ترتيباً تنازلياً
حسب المتوسطات الحسابية (ن= 150)

<table>
<thead>
<tr>
<th>المستوى المعياري</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>الفرقات</th>
<th>الرتبة</th>
<th>الرقم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>كبير</td>
<td>.465</td>
<td>2.69</td>
<td>5</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>كبير</td>
<td>.475</td>
<td>2.66</td>
<td>6</td>
<td>2</td>
</tr>
<tr>
<td>كبير</td>
<td>.482</td>
<td>2.64</td>
<td>8</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>كبير</td>
<td>.487</td>
<td>2.62</td>
<td>1</td>
<td>4</td>
</tr>
<tr>
<td>كبير</td>
<td>.501</td>
<td>2.53</td>
<td>4</td>
<td>5</td>
</tr>
<tr>
<td>كبير</td>
<td>.527</td>
<td>2.48</td>
<td>8</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>كبير</td>
<td>.497</td>
<td>2.43</td>
<td>3</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>متوسط</td>
<td>1.648</td>
<td>1.58</td>
<td>8</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>المجال الكلي</td>
<td>.233</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

وبين من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية لفروز هذا المجال قد جاءت بدرجة
متوسطة كبيرة حيث جاءت الفروز التي نصها (توفر المنظمات أمكن لإعطاء الطلبة حسب
الدروس التربوية) على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.94)، وانحراف معياري
(1.65) ودرجة كبيرة، بلبه (توفر المنظمات المواقف من الصواريخ المناسبة لإعداد الطلبة) في المرة
الثانية، بمتوسط حسابي (2.65)، وانحراف معياري (1.475). أما في المرة الأخيرة فقد حصلت

الفنارة، المجلد (25)، العدد (2)، 2019م. 21
القرن الثاني (الصحي)

جدول (6): المتوسطين الحسابية والانحرافات المعيارية للفقرات المجال الصحي المرتبة ترتيباً

<table>
<thead>
<tr>
<th>الرقم</th>
<th>الفرقة</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>1</td>
<td>5.02</td>
<td>0.50</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>2</td>
<td>2.49</td>
<td>0.50</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>2.45</td>
<td>0.499</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>4</td>
<td>2.44</td>
<td>0.498</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>5</td>
<td>2.25</td>
<td>0.521</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>6</td>
<td>2.25</td>
<td>0.517</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>7</td>
<td>2.25</td>
<td>0.433</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>8</td>
<td>2.21</td>
<td>0.406</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>9</td>
<td>1.71</td>
<td>0.535</td>
</tr>
</tbody>
</table>

المجال الكلي

المжал (25)، العدد (2)، 2019 م
يتبين من الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية لفقرات هذا المجال قد جاءت بدرجة متوسطة إلى كبيرة حيث جاءت القوة التي نسماها (بمقدم الإرشادات الطبية المناسبة للمرضى) على المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.50)، وانحراف معياري (0.50). ودرجة كبيرة، يليه قوة التي نتص على (بمتحول الحالات المرضية الطارئة إلى المستشفيات خارج المخيم) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (2.49)، وانحراف معياري (0.50). أما في المرتبة الأخيرة فقد حلصت القوة التي نسماها (توفر الخدمة الطبية لللاجئين على مدار الساعة) على متوسط حسابي (1.71) وانحراف معياري (0.55).

وبعزو الباحثان هذه النتيجة إلى أن منظمات المجتمع المدني تقوم دور كبير في تقديم جميع إشكال الدعم للاجئين داخل مخيم الزعتر وهم تتضمن الاهتمام بالجانب الصحي للاجئين، من خلال تقديم الرعاية الصحية والخدمات الصحية المختلفة للمرضى داخل المخيم، وهذا ما اتتقل عليه دراسة قنديل (2004).

المجال الثالث: الاجتماعي

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المجال الاجتماعي مرتبة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الفقات</th>
<th>الرتبة</th>
<th>الرقم</th>
<th>المتوسط المعياري</th>
<th>الانحراف المعياري</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>توفر نشطة لا منهجية لخدمة اللاجئين داخل مخيم مثل عمل احتفالات ومحارجات وماراثونات</td>
<td>1</td>
<td>5</td>
<td>متوسط</td>
<td>4.87</td>
<td>2.62</td>
</tr>
<tr>
<td>توفر الملاعب والأنشطة الرياضية للأطفال للاجئين دون تأسيس نظام وظيفي ملائم</td>
<td>2</td>
<td>3</td>
<td>متوسط</td>
<td>4.99</td>
<td>2.55</td>
</tr>
<tr>
<td>تقدم الدعم النفسي والاجتماعي للأسر</td>
<td>3</td>
<td>2</td>
<td>متوسط</td>
<td>5.01</td>
<td>2.52</td>
</tr>
<tr>
<td>تم عمل محاورات توعوية للاجئين داخل مخيم مثل الاهتمام بالنظافة، مضار التدخين، التوعية من المخدرات، فترات المراهقة</td>
<td>4</td>
<td>6</td>
<td>متوسط</td>
<td>5.27</td>
<td>2.48</td>
</tr>
<tr>
<td>توفر للاسر مشاريع إنتاجية (بيوت بلسستكر، خياطة، الرسم، الفن)</td>
<td>5</td>
<td>4</td>
<td>متوسط</td>
<td>5.05</td>
<td>2.40</td>
</tr>
</tbody>
</table>
ينتشر البرنامج والخدمات المقدمة للأطفال. أحمد الخزاعلة وسارة القاضي، المجلد (25)، العدد (2)، 2019.

<table>
<thead>
<tr>
<th>المجال الكلبي</th>
<th>المتوسط</th>
<th>كبيرة</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>7</td>
<td>4.78</td>
<td>2.35</td>
</tr>
</tbody>
</table>

يتضمن مهرجانات ومسابقات ثقافية للأطفال خلال فترة الأعياد.

إذا، وانفرد معياري (487) ودرجة كبيرة، ليفة فرقة التي تنص على (انفرد الملاعب والمراكز الترفيهية للأطفال) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي (2.55) وانفرد معياري (437). أما في المرتبة الأخيرة فقد حصلت الفرقة التي تنص (انفرد التوعية للأطفال) والملاعب على المواجهة المتواضعة (2.10). وانفرد معياري (414).

ويظهر الباحثان هذه النتيجة أن منظمات المجتمع المدني تقوم بالعديد من الأنشطة وانفرد الجانب الاجتماعي بحيث تقدم الخدمات الاجتماعية التي توجه لجميع الفئات العمرية داخل المخيم، كما وتقوم بعمل أنشطة وبرامج في جميع قطاعات المخيم، فضلاً عن أنشاء الملاعب وانفرد مطلوبات الآمن لها وانفرد الحراسة اللازمة لها على مدار الساعة.

المجال الرابع: الاقتصادي

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانفردات المعيارية لفرقات المجال الاقتصادي المرتبة

<table>
<thead>
<tr>
<th>الرقم</th>
<th>الرتبة</th>
<th>الفرقة</th>
<th>المتوسط الحسابي</th>
<th>الانفرد المعياري</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>4</td>
<td>1</td>
<td>توفر أسواق تجارية ومحلات للاستيراد داخل المخيم</td>
<td>2.61</td>
<td>0.590</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>2</td>
<td>يتم توفير الدعم بناء على عدد أفراد الأسرة</td>
<td>2.51</td>
<td>0.564</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>3</td>
<td>توفر مستلزمات حل الشتاء للأسر من ملابس ومكسورات</td>
<td>2.50</td>
<td>0.642</td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td>4</td>
<td>يتم تقديم معونة شهرية للأسر داخل المخيم</td>
<td>2.47</td>
<td>0.501</td>
</tr>
</tbody>
</table>
العنوان: برامج وخدمات المقدمة للأجانب

التفاصيل

<table>
<thead>
<tr>
<th>الدالة الإحصائية</th>
<th>قيمة ت</th>
<th>احتراف المعياري</th>
<th>احتراف حسابي</th>
<th>العدد</th>
<th>الدالة</th>
<th>المجالات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>.005</td>
<td>2.872</td>
<td>0.207</td>
<td>2.49</td>
<td>95</td>
<td>ذكر</td>
<td>ENC2019</td>
</tr>
<tr>
<td>.018</td>
<td>2.402</td>
<td>0.288</td>
<td>2.31</td>
<td>95</td>
<td>ذكر</td>
<td>ENC2019</td>
</tr>
</tbody>
</table>

النقاش: بتسوية منتجات الأجانب الإنتاجية

- يتم توفير المياه للدورة ومستمر (6).
- تساعد المنظمات على تأميم فرص عمل للإيرادات (ذكور إثناً)، داخل المخيم (7).

المجال الكلي: 317 متوسط 2.43

البيانات: يبين من الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية لتقرير هذا المجال قد جاءت بدرجة متوسطة إلى كبيرة حيث كانت القوة التي نسجها (توفر أسواق تجارية ومحال للتسوق داخل المخيم) على المتدية الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.61)، وانحراف معزلي (590) ودرجة كبيرة، بلسية قوة التي تنص على (للمهج لدورة على عدد أفراد الأسرة) في المتدية الثانية، بمستوى حسابي (2.51)، وانحراف معزلي (69%). أما في المتدية الأخيرة فقد حصلت القوة التي نسجها (tskyqk المقدمة على تأميم فرص عمل للأجانب)، ذكور (ذكور إثناً) وانحراف معزلي (119).

واستنادًا إلى هذه النتائج، يمكن استنتاج أن المنظمات المقدمة للأجانب ونتيجة للدورة الكامل من أجل العمل داخل المخيم من خلال الأقسام بالإسراء المحسنة وتحسين المستوى المعيشي لها، وتوفر الحياة الكريمة للأجانب من خلال فتح العديد من المشاريع التجارية والأسواق داخل المخيم، كذلك تقديم المعونات الشهيرة المختلفة للأجانب.

الإجابة عن السؤال الثاني، والذي نص على:

هل يمكن وقوع الخدمات المقدمة للأجانب السويسريين من قبل منظمات المجتمع المدني من وجهة نظر المعلم السويسريين أنفسهم داخل مخيم اللاجئين الزعبي باختلاف الجنس (ذكور، إثناً) ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع الخدمات المقدمة لهم على حسب متغير الجنس، وكذلك اختبار (ت) التائي، وكما هو مبين في الجدول (7):

جدول رقم (9): اختبار (ت) التائي حول مستوى مجالات أداة الدراسة الرئيسية

<table>
<thead>
<tr>
<th>حسب الجنس (ذكر، إثني)</th>
<th>الدالة الإحصائية</th>
<th>قيمة ت</th>
<th>احتراف المعياري</th>
<th>احتراف حسابي</th>
<th>العدد</th>
<th>الدالة</th>
<th>المجالات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>.005</td>
<td>2.872</td>
<td>0.207</td>
<td>2.49</td>
<td>95</td>
<td>ذكر</td>
<td>ENC2019</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>.018</td>
<td>2.402</td>
<td>0.288</td>
<td>2.31</td>
<td>95</td>
<td>ذكر</td>
<td>ENC2019</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

المنهج: المجلد (25)، العدد (2)، 2019م
تواجد البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين

<table>
<thead>
<tr>
<th>المجال الاجتماعي</th>
<th>الذكر</th>
<th>الإناث</th>
<th>المجال الاقتصادي</th>
<th>الذكر</th>
<th>الإناث</th>
<th>المجال ككل</th>
<th>الذكر</th>
<th>الإناث</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>.006</td>
<td>-2.793</td>
<td>2.33</td>
<td>.000</td>
<td>-4.209</td>
<td>2.34</td>
<td>.176</td>
<td>1.358</td>
<td>2.06</td>
</tr>
<tr>
<td>.233</td>
<td>2.95</td>
<td>55</td>
<td>.231</td>
<td>2.56</td>
<td>55</td>
<td>.147</td>
<td>2.40</td>
<td>55</td>
</tr>
<tr>
<td>.95</td>
<td>55</td>
<td></td>
<td>.95</td>
<td>55</td>
<td></td>
<td>.95</td>
<td>55</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

يتضمن الجدول (9) ما يلي:
1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 ≤) في استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال التعليمي وكانت الفروق لصالح الذكور.
2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 ≤) في استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الصحي وكانت الفروق لصالح الذكور.
3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 ≤) في استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الاجتماعي وكانت الفروق لصالح الإناث.
4- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 ≤) في استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الاقتصادي وكانت الفروق لصالح الإناث.
5- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05 ≤) في استجابات أفراد عينة الدراسة على واقع الخدمات المقدمة (الكل).

ويستفيد أن منظمات المجتمع المدني تعمل على تقديم الخدمات والبرامج لللاجئين السوريين بشكل عادل سواء للذكور أم الإناث، وتمكنت هذه الخدمات من التأثير الاقتصادي، والصحية، والتعليمية، والبرامج الاجتماعية التي تقدم لهم، وكذلك الظروف التي يمر بها اللاجئين السوريين داخل المخيم متشابهة.

النوصيكة:

في ضوء نتائج الدراسة فإن الدراسة توصِي بما يلي:
- توفير أطباء أخصائيين لتقديم الرعاية الصحية للأجئين داخل المخيم على مدار الساعة.
- ضرورة توفير بيئة تعليمية جاذبة ونشطة داخل المؤسسات التعليمية في مدارس المخيم.
- ضرورة إسباح المنظمات في تأمین فرص العمل للأجئين السوريين من كلا الجنسين.
واقعة البرامج والخدمات المقدمة للاجئين

- إجراء دراسة تناول الاحتياجات الفعلية للاجئين السوريين في مخيم الزعتري وبقية المخيمات الموجودة في الأردن.

المراجع باللغة العربية:

3. الجريدة. (2013). الزعتري أكبر مخيمات اللجوء عربيا والثاني عالميا. مقال نشر على موقع موسوعة الجريدة استمرار بتاريخ 23-4-2013، وهو متاح على الرابط التالي: http://www.aljazeera.net/encyclopedia/citiesandregions/2016/3/13/%D8%A7%D9%84%D8%B2%D8
واقع البرامج والخدمات المقدمة لللاجئين


(2) فريح، أماني. (2004). تفعيل دور المجتمع المدني لتحقيق أهداف التنمية، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الرابع للمجلس القومي، مكتبة الإسكندرية، جمهورية مصر العربية.


(4) ملالي، أحمد. (2012). دور مؤسسات المجتمع المدني في التنمية الشاملة، بحث مقدم إلى مؤتمر العمل الخيري الخليجي الثالث، دائرة الشؤون الإسلامية والعمل الخيري، دبي، 55-50 يناير.

(5) ملكاوي، نجاح، عبد الباسط. (2012). دور العلاقات العامة في المنظمات الدولية غير الحكومية في إدارة أزمة اللاجئين السوريين في الأردن، بحث مقدم للمؤتمر العلمي اللاجئون في الشرق الأوسط، مركز دراسات اللاجئين والنازحين والهجرة الفضية، والذي عقد خلال الفترة 3-4/3-2012 في جامعة البرمومك.


المراجع الأجنبية

Editor-in-Chief:
Prof. Dr. Amer Al-Omari  Editor-in-Chief, Al-Manarah
Dean of the Deanship of Scientific Research
Al al-Bayt University, Mafraq 25113, Jordan.
Tel: 00 962 2 6297000 Ext. 2150
amerialomari@aabu.edu.jo

Editorial Board:
Prof. Dr. Amin Odeh  Faculty of Arts and Humanities
Prof. Dr. Bahjat Al-Jawaznah  Faculty of Economics and Administrative Sciences
Prof. Dr. Mohammed Al Mogdad  Institute of Bayt Al-Hekmah
Prof. Dr. Emad Khasawnah  Faculty of Sharia
Prof. Dr. Nabeel Alshatnawi  Faculty of Law
Prof. Dr. Khaldoun Al-Sou‘od  Faculty of Science
Prof. Dr. Taiseer Khawaldeh  Faculty of Educational Sciences
Prof. Dr. Saad Bani-Mohammad  Prince Hussein bin Abdullah Faculty of Information Technology

Editorial Secretary:
Dr. Mohammad Ibrahim  Vice Dean, Deanship of Scientific Research

Editorial Office:
Waleed Maabrah  Mr. Waleed Maabrah
Deanship of Scientific Research
Al al-Bayt University, Mafraq 25113, Jordan.
Tel: 00 962 2 6297000 Ext. 2208
manara@aabu.edu.jo

Production:
Ghada Shawagfeh

The views expressed in this issue are those of the authors and do not necessarily reflect the views of the Editorial Board or the policies of Al al-Bayt University